



KIT

Ambassadeur.rices



REZOPOUCE.FR





REZO POUCE

Quezako ?

QUI *sommes-nous ?*



Rezo Pouce, Société Coopérative d'Intérêt Collectif installée dans le Tarn-et-Garonne, accompagne les collectivités et les entreprises dans la mise en place de solutions de mobilité en zones rurales et périurbaines basées sur le partage des trajets. Pourquoi ? Parce que quand les transports en commun se font rares, se déplacer peut devenir compliqué. Partager ses trajets, c'est LA solution permettant à la fois de créer du lien social, de préserver l'environnement et de faire des économies.

POURQUOI *Rezo Pouce*

Faciliter, simplifier et améliorer la mobilité

Se déplacer en zone rurale avec une voiture individuelle, c'est facile. Mais comment se déplacer lorsqu'on ne peut ou ne souhaite pas avoir de voiture ? Par le partage, Rezo Pouce permet de redonner de la mobilité, de **faciliter et de simplifier les trajets du quotidien** sans recourir systématiquement à la voiture individuelle.

Préserver l'environnement

Partager les trajets du quotidien, c'est **partager les émissions de CO2** et autres gaz à effet de serre. En diminuant le nombre de voitures sur les routes, Rezo Pouce réduit les émissions liées au transport.

Tisser du lien social

Partager les trajets du quotidien permet de recréer du lien social entre les habitants d'un même quartier, d'un même village, d'un même territoire. Les trajets deviennent des **moments de partage agréables et conviviaux**. Le partage de trajet permet également de favoriser l'intégration sociale !

Désenclaver et désengorger

Une voiture peut transporter jusqu'à 5 personnes et même parfois plus. Alors, **transformons la voiture en nouveau mode de transport en commun !** Avec des passagers supplémentaires dans une voiture, les zones rurales se désenclavent et le trafic routier à l'approche des villes devient plus fluide.



REZO POUCE, *un mélange d'autostop et de covoiturage*

Rezo Pouce, c'est un réseau solidaire pour partager les trajets du quotidien entre voisin.es. Grâce à de nombreux Arrêts sur le Pouce (comme des arrêts de bus) et à notre application, il est facile de retrouver ses voisin.es et de partager ses trajets. Rezo Pouce est une solution efficace et de bon sens pour transformer la voiture en mode de transport en commun des zones rurales et péri-urbaines. Rezo Pouce, c'est donc un mélange subtil de covoiturage du quotidien et d'autostop pour tou.tes !

**EN RÉSUMÉ,
REZO POUCE**

c'est :

**Un dispositif solidaire
Un dispositif complémentaire
Une solution efficace et innovante
La force d'un réseau
Un accompagnement sur mesure**



COMMENT ÇA MARCHE POUR *les utilisateur.rices ?*



Passager.ères ou conducteur.rices s'inscrivent gratuitement sur rezopouce.fr, sur l'application, dans leur mairie ou en point relais et reçoivent une carte de membre et un autocollant (pour les conducteur.rices).



Pour partager leurs trajets de façon flexible et immédiate, les utilisateur.rices peuvent utiliser les Arrêts sur le Pouce. Les passager.ères se rendent spontanément à un arrêt et, en affichant une pancarte avec leur destination, un.e conducteur.rice s'arrête en moyenne en 6 minutes et en moins de 10 minutes dans 90% des cas. Quant aux conducteur.rices, ils.elles ont simplement à rester attentif.ves aux personnes qui pourraient se trouver à un Arrêt sur le Pouce.



Pour se déplacer de façon plus organisée, les utilisateur.rices peuvent utiliser l'application Rezo Pouce. Rien de plus simple, les passager.ères et les conducteur.rices indiquent leurs trajets recherchés ou proposés. Ceux-ci peuvent avoir un départ immédiat pour plus de flexibilité, peuvent être programmés pour plus tard et peuvent être réguliers (pour les trajets Domicile / Travail notamment). Et bien sûr, les passager.ères et les conducteur.rices ayant des trajets similaires sont mis en relation. Les utilisateur.rices peuvent également créer et s'abonner à des hashtags qui les intéressent (ex. #GareMoissac) pour facilement visualiser tous les trajets publiés avec ceux-ci !





COMMENT ÇA MARCHE POUR *les territoires ?*

Différents types d'établissements publics peuvent s'abonner à Rezo Pouce : EPCI, PETR, PNR, etc. Le coût de la mise en place et de l'abonnement sont proportionnels au nombre d'habitantes du territoire. L'abonnement prend la forme d'une convention de 3 ans minimum conclue entre l'établissement et Rezo Pouce. Après ces 3 premières années, le renouvellement se fait tacitement.

- 1** Suite à la réception des premiers éléments d'informations, et notamment de la grille tarifaire (*les tarifs proposés concernent l'abonnement d'une Communauté de Communes ou une Communauté d'Agglomération et pour toute autre forme de regroupement, le tarif est établi sur devis*), un échange est organisé avec le territoire pour s'assurer de l'adéquation entre les besoins locaux et les solutions proposées et pour poser les bases d'un partenariat. Si besoin, Rezo Pouce peut réaliser une étude afin d'estimer le coût global de la mise en place du Rezo sur le territoire (*tarif proportionnel au nombre de communes concernées, non facturé si l'abonnement est validé*).
- 2** Lorsque le territoire est décidé, un projet de convention est envoyé et discuté avec le territoire. Rezo Pouce et le territoire travaillent ensemble pour valider administrativement la mise en place du Rezo.
- 3** Les termes de la convention sont ensuite conjointement validés : le territoire peut alors délibérer pour entériner la décision. La convention est signée par les différentes parties prenantes.
 - Dans le cadre de cette convention, deux gestionnaires de territoire (un principal et un secondaire, missioné.es entièrement ou en partie seulement sur Rezo Pouce) sont désigné.es par la collectivité. Ces deux technicien.nes se chargeront de la mise en place et de l'animation.
 - Il est également possible d'établir une convention tri-partite : collectivité, Rezo Pouce et, par exemple, une association désignée pour animer Rezo Pouce sur le territoire.
- 4** La convention et le coût de l'abonnement prévoient une formation de 2 jours à Moissac pour les gestionnaires désigné.es.
- 5** Le territoire est accompagné et bénéficie d'un appui technique par un.e référent.e Rezo Pouce et du soutien de nos chargés de communication et d'animation tout au long de la durée de la convention.



METTRE EN PLACE OU DYNAMISER

Rezo Pouce chez vous

Maintenant que vous savez tout sur Rezo Pouce, vous pouvez favoriser la mise en place de Rezo Pouce sur votre territoire ou, si Rezo Pouce est déjà présent, devenir un relais et dynamiser le Rezo pour que toujours plus de citoyen.nes rejoignent la communauté ! Ci-après, vous trouverez de nombreux éléments qui vous aideront dans vos démarches.

CONNAÎTRE REZO POUCE

sur le bout des doigts

Vous êtes convaincu.e que Rezo Pouce est une solution d'avenir pour la mobilité en zones rurales et périurbaines ? Alors, la première étape, c'est de connaître Rezo Pouce sur le bout des doigts ! Vous trouverez ci-dessous des éléments qui vous donneront quelques éclairages indispensables.

REZO POUCE, *c'est...*

Rezo Pouce, c'est un **réseau solidaire** pour **partager** ses trajets du **quotidien** avec ses **voisin.es** grâce à une **application** et à de nombreux **Arrêts sur le Pouce** (comme des arrêts de bus) où les utilisateur.rices peuvent se retrouver. Rezo Pouce, c'est donc un mélange subtil de **covoiturage du quotidien** et d'**autostop pour tou.tes** !

- ➡ Un réseau solidaire = une communauté organisée sur l'entraide ;
- ➡ Partager = la voiture devient le transport en commun des zones rurales et périurbaines ;
- ➡ Quotidien = pour les petits trajets de proximité (école, courses, travail, cinéma, etc.)
- ➡ Voisin.es = une communauté locale, on entend «voisin.es» au sens large, un.e habitant.e du village d'à côté est un.e voisin.e ;
- ➡ Application = pour organiser ses trajets du quotidien de façon numérique ;
- ➡ Arrêts sur le Pouce = pour retrouver ses voisin.es de façon spontanée ou après une mise en relation sur l'application ;
- ➡ Covoiturage du quotidien = à opposer au covoiturage longue distance (pour un trajet Toulouse - Marseille par exemple) ;
- ➡ Autostop pour tout.es = de l'autostop en toute sérénité et accessible à tou.tes.

REZO POUCE, *ce n'est pas...*

- ➡ ... le même fonctionnement que d'autres plateformes de covoiturage (1/2) : contrairement à d'autres plateformes de covoiturage, Rezo Pouce est basé sur la solidarité (pas d'échange d'argent obligatoire entre le.la conducteur.rice et les passager.ères).
- ➡ ... le même fonctionnement que d'autres plateformes de covoiturage (2/2) : de même, Rezo Pouce ne prend aucune commission sur les trajets.
- ➡ ... pour des trajets de longue distance : Rezo Pouce se concentre sur les petits trajets du quotidien.
- ➡ ... seulement de l'autostop : avec l'application, il est possible d'organiser des trajets à l'avance, ce qui se rapproche plus du covoiturage que de l'autostop ;
- ➡ ... de l'autostop « sécurisé » : enfin, si, mais parler « d'autostop sécurisé » est, paradoxalement, anxiogène et met l'accent sur la peur de l'autre. Il est donc recommandé d'éviter de définir Rezo Pouce comme un système d'autostop sécurisé, même si la question de la sécurité sera forcément abordée. Dans ce cas, l'adjectif « serein » nous semble plus approprié.

DES MOTS & EXPRESSIONS

à utiliser

Autostop, Covoiturage, Partage, Confiance, Liberté, Convivialité, Humanité, Sérénité, Solidarité, Simplicité, Flexibilité, Quotidien, Petits trajets, Local, Proximité, En toute confiance, Rencontres, Echanges, Rendre service, Donner un coup de main, Sans contraintes

RÉPONSES AUX

questions fréquentes

En pratique, comment ça fonctionne ?

Il y a deux utilisations possibles :

⇒ En mode stop grâce aux arrêts Rezo Pouce (comme des arrêts de bus mais avec notre logo) dans chaque commune ! Leur emplacement a été réfléchi par le territoire et Rezo Pouce, pour qu'ils soient installés à des endroits stratégiques, où il y a du passage, où les autostoppeur.euse.s peuvent attendre en sécurité et les conducteur.rice.s s'arrêter sereinement.

⇒ Avec l'application mobile, il est possible de proposer ou de rechercher un trajet de manière instantanée. Il est aussi possible d'organiser ses trajets 24h à l'avance, et de suivre les trajets publiés en fonction de ses centres d'intérêts (#CinemaMoissac).

Rezo Pouce, c'est comme Blablacar alors ?

Pas vraiment, mais c'est un moyen de rejoindre un covoiturage par exemple. C'est essentiellement pour les trajets du quotidien, pour les courtes et moyennes distances ! Jusqu'à 30 kms environ. C'est un réseau de proximité, spontané, entre voisin.e.s.

Et c'est pour tout le monde ?

Tout le monde. Il suffit de fournir une pièce d'identité et de signer une charte pour construire un réseau serein. Petite subtilité, pour les jeunes de 14 à 18 ans, le.la responsable légale.e doit fournir une autorisation et fournir sa pièce d'identité lui.elle aussi !

Où s'inscrire ?

Sur rezopouce.fr, sur l'application, en mairie ou en point relais. Ensuite, l'utilisateur.rice reçoit à son domicile une carte de membre, et pour les conducteur.rice.s un autocollant à coller sur la voiture : c'est avec ces outils que les utilisateur.rice.s vont pouvoir s'identifier comme membres du réseau.

Ça coûte combien ?

Grâce à l'abonnement des territoires, c'est gratuit pour les utilisateur.rice.s ! Rezo Pouce est pensé pour la courte distance et est basé sur la solidarité. Il se veut ainsi accessible à tou.te.s. Cela n'empêche pas le.la passager.ère.s de donner une compensation s'il.elle le souhaite.

Quels outils Rezo Pouce propose pour favoriser la pratique du stop ?

⇒ L'Appli, bien sûr : avec l'Appli, les utilisateur.rice.s peuvent trouver tous les arrêts Rezo Pouce sur une carte.

⇒ La rubrique « On part d'où ? » du site internet : en tapant le nom de la ville, il est possible d'accéder à la carte des arrêts sur le Pouce et même de télécharger la fiche mobilité de sa commune, localisant les arrêts installés, et la destination qu'ils desservent.

⇒ La pancarte destination, indiquant où le.la passager.ère souhaite se rendre, à imprimer depuis le site internet, à demander en point d'inscription, ou encore à créer soi-même.

⇒ La stop attitude : un grand sourire et un pouce levé dans la bonne direction !

Combien de temps d'attente en moyenne ?

Avec tous les outils, le temps d'attente moyen est de 6 minutes seulement, et moins de 10 minutes dans 90% des cas.

Est-ce que c'est serein ?

➡ En mode stop : toutes les personnes inscrites ont signé une charte de bienveillance et ont fourni leur pièce d'identité. Les utilisateur.rice.s peuvent vérifier l'appartenance au Rezo grâce à la carte de membre et/ou l'autocollant sur le pare-brise. Si la personne ne fait pas partie du Rezo, le libre arbitre doit rester maître de toute décision. Les utilisateur.rice.s peuvent tout à fait choisir de ne pas monter dans la voiture/prendre un.e autostoppeur.euse.

➡ Avec l'appli : les utilisateur.rice.s ont accès au profil des autres utilisateur.rice.s. et ont la possibilité de signaler tout comportement inapproprié à Rezo Pouce. Par ailleurs, Rezo Pouce a accès à la géolocalisation et sait quand les utilisateur.rice.s sont en voiture. De manière générale, les trajets sont partagés sur des courtes distances. Les covoitureur.euse.s sont donc des voisin.e.s (au sens élargi du terme). Cela permet de faire de belles rencontres. Tester le dispositif est la meilleure manière d'en être convaincu.e, et de se réconcilier avec la nature humaine.

Il y a-t-il une vérification de l'assurance et de la validité du permis de conduire ?

Rezo Pouce ne vérifie ni permis ni assurance : nous partons du principe que l'on peut le perdre (permis) ou être en défaut (assurance) du jour au lendemain. Pour autant, les inscrit.e.s signent une charte où ils.elles s'engagent. L'assurance conducteur.rice comprend une garantie responsabilité civile qui couvre l'ensemble des passager.ère.s (membres de la famille, autostoppeur.euse.s et covoitureur.euse.s). En cas de défaut d'assurance, le fond de garantie des assurances permettra toujours une indemnisation. En cas de panne, un numéro de la MACIF permet à tous les utilisateur.rice.s de Rezo Pouce un rapatriement jusqu'à 40 kms.



RÉUNION ENTRE CITOYEN.NES

*et représentant.es d'une
collectivité territoriale*

Que ce soit pour mettre en place ou pour dynamiser Rezo Pouce, rencontrer les élu.es et technicien.nes (en charge de la mobilité, du développement durable, de la solidarité, etc.) de votre collectivité territoriale est très important. En effet, ce sont les collectivités territoriales (EPCI, PETR, PNR, etc.) qui portent le Rezo localement.

QUELQUES *conseils*

➡ Constituez un groupe de personnes qui souhaite promouvoir Rezo Pouce (le poids d'un groupe est bien sûr plus important que celui d'une personne seule !).

➡ Si Rezo Pouce est déjà implanté chez vous, vous pouvez nous demander le contact du.de la gestionnaire Rezo Pouce de votre territoire. Si Rezo Pouce n'est pas encore implanté chez vous et que vous souhaitez favoriser sa mise en place, la meilleure option est de contacter votre Établissement Public de Coopération Intercommunale (Communauté de Communes, Communauté d'Agglomération, etc.). En effet, c'est à cette échelle que l'implantation de Rezo Pouce prend tout son sens. Demandez le contact d'un.e élu.e ou technicien.ne en charge de la mobilité, du développement durable...

➡ Préparez-vous à la réunion et soyez sûr.es de pouvoir présenter Rezo Pouce. Si vous souhaitez avoir plus d'informations que celles contenues dans ce document, vous pouvez nous contacter pour demander un entretien téléphonique.

➡ Une fois que vous êtes prêt.es, demandez un rendez-vous avec votre collectivité territoriale. Vous pouvez ensuite nous tenir au courant par email ou par téléphone des résultats de votre rencontre.



CONFÉRENCE *débat*

Partager ses trajets du quotidien est une action de bon sens mais qui, aujourd'hui, est vue comme un engagement personnel fort. Organiser une conférence - débat entre habitant.es est dès lors un excellent moyen d'engager une discussion sur ce sujet afin de répondre aux questionnements de chacun.e.

QUELQUES *conseils*

- Comme précédemment, constituez un groupe de personnes qui souhaite promouvoir Rezo Pouce.
- Définissez un thème de la conférence - débat : celle-ci peut être dédiée exclusivement au partage des trajets et à Rezo Pouce ou bien traiter de plusieurs sujets proches (mobilité, solidarité, etc.).
- Choisissez un lieu où tenir votre conférence - débat : médiathèque, cinéma, mairie, salle des fêtes, etc. Privilégiez un espace qui encourage la prise de parole afin de permettre à tou.te.s de s'exprimer.
- Définissez une date et une heure qui peut convenir à un maximum de personnes (évittez par exemple le mardi à 15h !)
- Préparez votre conférence - débat : amenez suffisamment d'outils de communication (voir la dernière page), présentation, projection de vidéos, partage d'expériences, activités interactives, ateliers en groupe, temps de questions - réponses, etc.
- Faites la promotion de la conférence - débat au moins 3 semaines avant l'événement : affiches, flyers, bouche à oreille, courriels, etc.
- Faites de la conférence - débat un moment convivial ! Quelques boissons (servies dans des verres réutilisables bien sûr !) et de quoi grignoter sont les bienvenus !
- Associez ou prévoyez d'associer d'autres types d'actions à la conférence - débat : vous pourriez par exemple faire signer une pétition pour organiser une rencontre avec les représentant.es de votre territoire !
- Profitez de la conférence - débat pour essayer de recruter de nouvelles personnes qui pourraient être intéressées par rejoindre votre groupe d'ambassadeur.rices !



STAND

sur des événements

Pour mettre en place ou pour dynamiser Rezo Pouce sur un territoire, il est essentiel de partir à la rencontre des habitant.es ! Et pour cela, rien de mieux qu'un stand sur un événement !

QUELQUES *conseils*

- Comme précédemment, constituez un groupe de personnes qui souhaite promouvoir Rezo Pouce.
- Définissez le thème du stand : celui-ci peut être dédié exclusivement au partage des trajets et à Rezo Pouce ou bien traiter de plusieurs sujets proches (mobilité, solidarité, etc.).
- Trouvez un ou des événements lors desquels sera présent un public que vous souhaitez toucher à travers cette action. Vous souhaitez faire connaître Rezo Pouce aux ados ? Alors organisez un stand lors dans un lycée !
- Connaissez Rezo Pouce sur le bout des doigts : vous allez rencontrer plein de personnes différentes, des personnes enthousiastes à l'idée de partager leurs trajets et des personnes réticentes. Mais leur point commun, c'est qu'elles auront toutes plein de questions ! Soyez donc prêt.es à répondre aux questions en sachant bien présenter Rezo Pouce et en connaissant les réponses aux questions les plus fréquentes.
- Préparez votre stand : soyez visible, amenez suffisamment d'outils de communication (voir la dernière page), préparez des actions interactives, etc.
- Faites la promotion du stand au moins 3 semaines avant l'événement : affiches, flyers, bouche à oreille, courriels, etc.
- Associez ou prévoyez d'associer d'autres types d'actions au stand : vous pourriez par exemple faire signer une pétition pour organiser une rencontre avec les représentant.es de votre territoire !
- Profitez du stand pour essayer de recruter de nouvelles personnes qui pourraient être intéressées par rejoindre votre groupe d'ambassadeur.ices !



PÉTITION *locale*

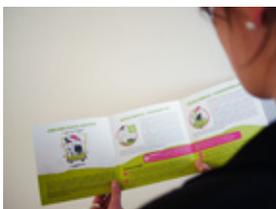
Partager les trajets du quotidien est un changement quasi sociétal et nécessite donc du temps et de l'investissement de la part de précurseurs, comme vous. Organiser une pétition est un excellent moyen pour à la fois juger de l'intérêt porté par les habitant.es pour Rezo Pouce ou plus largement pour la mobilité partagée, et pour, sous réserve de succès, assurer un poids important lors de rencontres avec les représentant.es d'une collectivité territoriale par exemple.

QUELQUES *conseils*

- Comme précédemment, constituez un groupe de personnes qui souhaite promouvoir Rezo Pouce.
- Définissez le thème de la pétition : celle-ci peut être dédiée exclusivement au partage des trajets et à Rezo Pouce ou bien traiter de plusieurs sujets proches (mobilité, solidarité, etc.).
- Trouvez un outil pour recueillir des signatures : vous pouvez simplement utiliser des feuilles à faire signer (pratique sur des stands par exemple) ou utiliser un outil en ligne (plus pratique si vous communiquez principalement sur les réseaux sociaux ou par courriel).
- Établissez un nombre de signatures à atteindre (en fonction du nombre d'habitant.es de votre territoire par exemple).
- Prévoyez un temps pendant lequel la pétition sera active suffisamment long pour recueillir un maximum de signatures et faites-en la promotion tout le long : affiches, flyers, bouche à oreille, réseaux sociaux, courriels, événements, etc.
- Une fois que le nombre de signatures souhaité est atteint, utilisez cette pétition pour démontrer l'intérêt des habitant.es pour Rezo Pouce !

DES OUTILS *à votre disposition*

Afin de communiquer lors de vos actions, vous pouvez nous commander des outils de communication que nous vous enverrons gratuitement. Ci-dessous, vous pouvez découvrir les outils de communication que nous vous proposons et les quantités envoyées. Pour les commander, contactez-nous par téléphone afin de discuter ensemble de ce qui pourrait vous convenir !

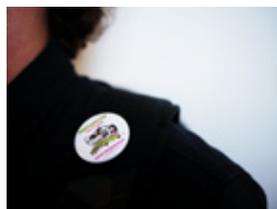


LE FLYER

qui explique tout

Le dépliant Rezo Pouce, c'est la base ! Pas besoin d'en faire des tonnes, c'est un outil indispensable pour parler de Rezo Pouce sur votre territoire !

Quantité : 75



LE BADGE

qui fait parler

Ce badge a été pensé pour être distribué lors d'événements grand public afin de promouvoir et donner une image sympa du partage des trajets du quotidien. Bien visible sur un sac, il peut aider à engager des conversations sur le covoiturage et l'autostop ! Il constitue également un signe d'appartenance à la communauté Rezo Pouce !

Quantité : 5



L'AUTOCOLLANT

qui vous fait décoller

L'autocollant «Partageons Nos Trajets» a pour principaux avantages d'être peu cher, de pouvoir être facilement distribué et de pouvoir être utilisé sur à peu près n'importe quel support ! Ordinateur, téléphone, voiture... cet autocollant va faire décoller la notoriété de Rezo Pouce sur votre territoire !

Quantité : 25



LE GUIDE

qui montre la voie

Plus qu'un simple guide, Le Guide de l'Autostop au Quotidien est une véritable ode à la solidarité et au partage ! Conseils pratiques, mises en perspective, illustrations pleines d'humour, jeux... le GAQ (pour les intimes) peut notamment être distribué à de potentiels relais (citoyen.nes engagé.es, directeur.rices d'associations locales, élu.es, etc.) pour les convaincre des bienfaits du partage des trajets du quotidien !

Quantité : 2

EN SAVOIR +

RENDEZ-VOUS *sur*

www.rezopouce.fr

RETROUVEZ *Rezo Pouce sur*



CONTACTEZ *Rezo Pouce*

contact@rezopouce.fr
05 63 05 08 00

TÉLÉCHARGEZ *L'Appli sur*



REZOPOUCE.FR

